

Estudio del Transporte Comunitario del Distrito 4



San Francisco
County Transportation
Authority

Verano de 2025

Programa

- Información General
- Resultados de la fase 1 del alcance comunitario
- Diseño del servicio
- Posible estrategia de implementación y financiación
- Próximos pasos

Información General



**San Francisco
County Transportation
Authority**

Estudio del Transporte Comunitario del Distrito
Verano de 2025

Concepto de transporte bajo demanda

- El transporte bajo demanda, o micro transporte público, es un servicio de transporte público que opera sin un horario o ruta fija
- Los clientes solicitan y comparten viajes con otros clientes que viajan en una dirección similar dentro de un área de servicio establecida



Antecedentes y propósito del estudio

Antecedentes: El estudio de movilidad del Distrito 4 de 2021 recomendó un transporte bajo demanda para cubrir las necesidades de movilidad local en el Distrito 4

Objetivo: Mejorar las opciones de transporte público y reducir los viajes en vehículo privado dentro del Distrito 4

- Brindar una alternativa eficiente al manejo para viajes de distancias cortas
- Mejorar el acceso a corredores comerciales y otros destinos clave
- Aumentar el uso de transporte público general, incluso para personas mayores y con discapacidades

Objetivos del estudio

- Diseñar un servicio con base en las necesidades locales y las mejores prácticas de la industria
- Desarrollar una estrategia para una posible implementación informada basada en la opinión pública
- Analizar casos de negocios, p. ej., beneficios, costos y opciones de financiamiento

Fase 1 del alcance comunitario



**San Francisco
County Transportation
Authority**

Estudio del Transporte Comunitario del Distrito
Verano de 2025

Fase 1 del alcance comunitario: Otoño de 2023

- Se consultó sobre las características del diseño del servicio y prioridades de la comunidad para un transporte bajo demanda
- Encuesta comunitaria (865 respuestas)
- Discusiones en grupos de análisis con líderes comunitarios
 - Outer Sunset Neighbors
 - Sunset Mercantile
 - Senior Power
 - Wah Mei School
 - Distrito cultural de Sunset



Destinos populares

El destino más popular al que los encuestados desean viajar es a tiendas y restaurantes locales

- "Los corredores mercantiles serían muy útiles, la comunidad de la gente mayor estaría agradecida por un fácil acceso a los corredores mercantiles"
- "Puedo ver que el transporte es un incentivo para hacer viajes a corredores comerciales con mayor facilidad"
- "Sería genial ver que el transporte llegue a Great Highway los fines de semana, existen muchas comunidades y sería útil tener acceso a Great Highway"



Foto por SFMTA Photography

Características del servicio

Horario del servicio: Las horas preferidas para usar el transporte son 6 a.m. a 9 p.m. entre semana y 9 a.m. a 9 p.m. los fines de semana

Tiempo de espera y viaje: La mayoría de los encuestados indicaron que un servicio ideal ofrecería tiempo de espera de 10 a 20 minutos y tiempos de viaje dentro del vehículo de 20 a 30 minutos

Pago: Tarifa de \$3 (tarifa Muni local), preferiblemente pagada con una tarjeta Clipper

Interés de la comunidad

Alto interés para un transporte bajo demanda del Distrito 4: más de la mitad de los encuestados (60%) indicó que usarían el transporte una vez a la semana o más

- "Me encantaría ver que se haga realidad, un tremendo activo para el Distrito 4"
- "Las necesidades de las personas mayores debe ser la prioridad principal, un beneficio adicional para otros, existen muchas personas mayores que realmente necesitan el acceso"
- "Algunas personas mayores podrían necesitar un servicio puerta a puerta"

Diseño del servicio

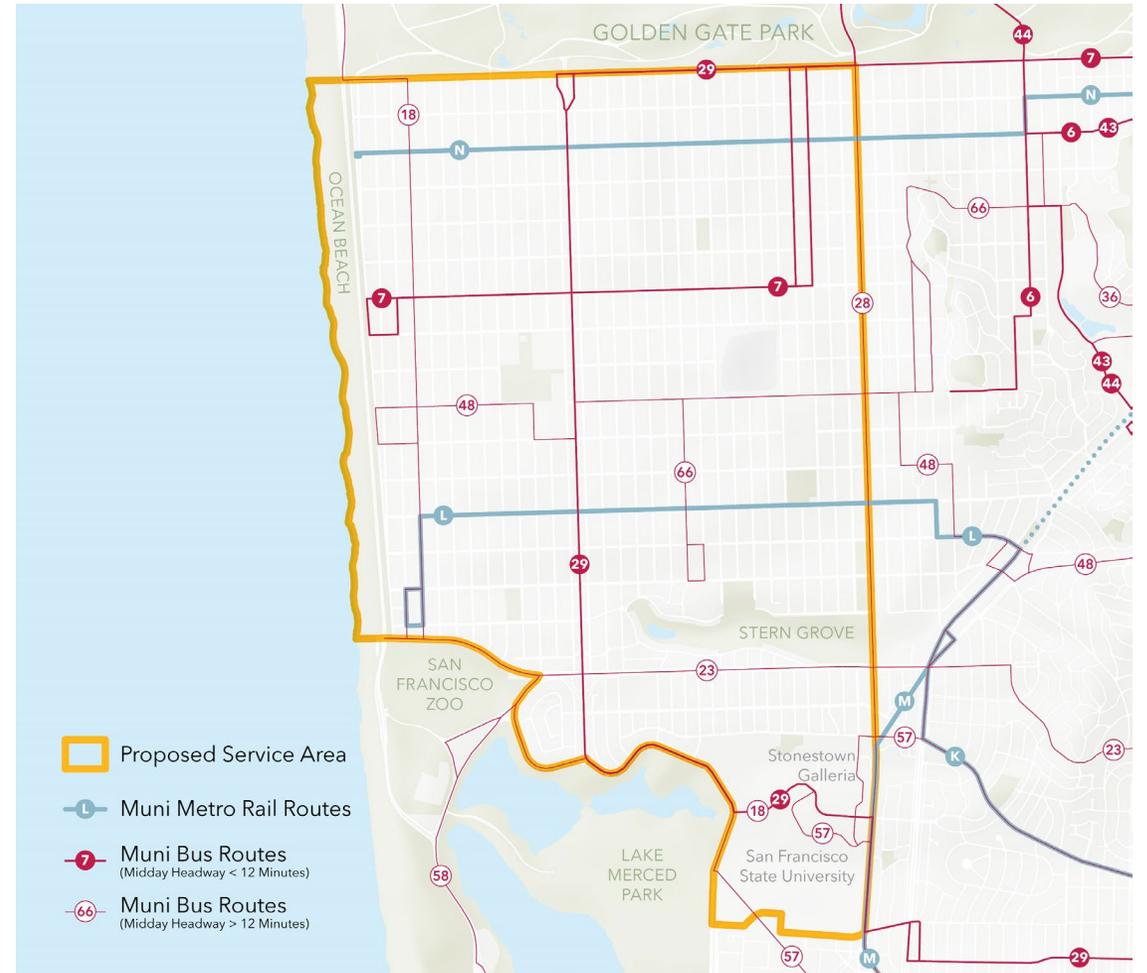


**San Francisco
County Transportation
Authority**

Estudio del Transporte Comunitario del Distrito
Verano de 2025

Área de servicio y horas de operación

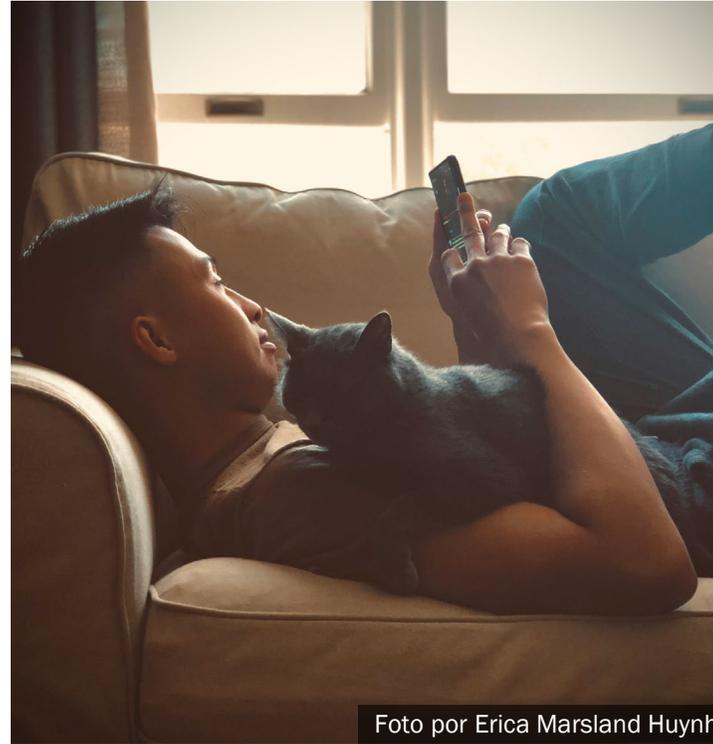
- Todo el Distrito 4, Stonestown: Galleria Mall y San Francisco State University
- Entre semana 6 a.m. a 10 p.m.
- Fines de semana 9 a.m. a 9 p.m.



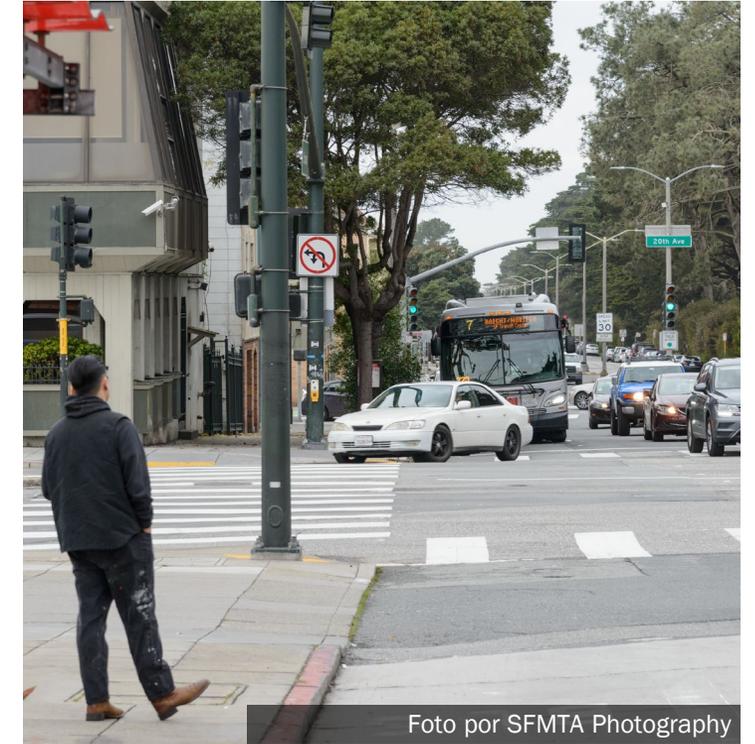
Solicitud del viaje



Se solicita un transporte a través de una aplicación de teléfono inteligente o un centro de atención telefónica multilingüe



Espera entre 10 a 20 minutos para la recolección de su vehículo



Camine al cruce más cercano para la recolección (puerta a puerta para personas mayores)

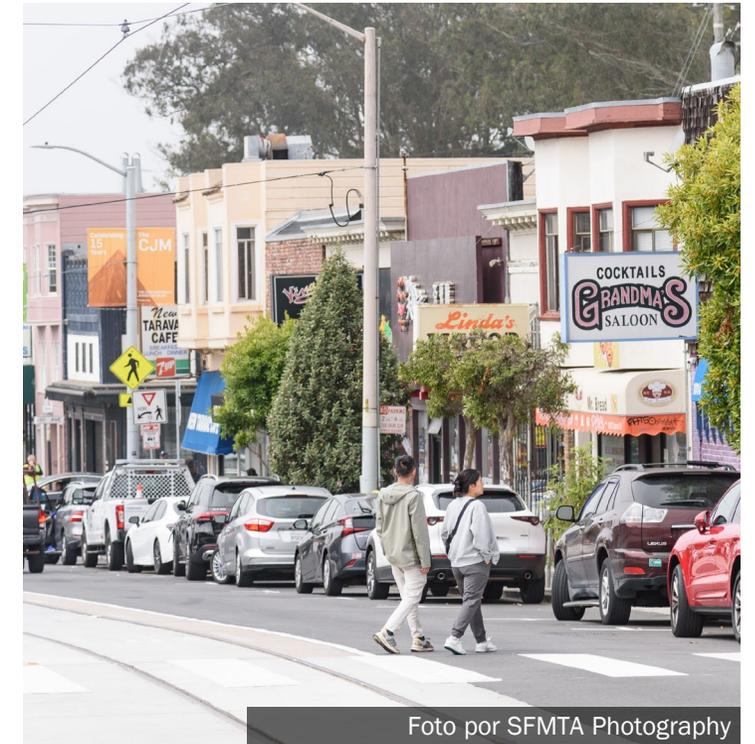
Experiencia del viaje



Pague la tarifa con su tarjeta Clipper o una aplicación de teléfono inteligente



Viaje por 15 a 25 minutos, puede subir a otras personas a lo largo del camino



Llegue a un destino final o conéctese con el servicio de Muni para continuar su viaje

Beneficios del servicio

- Se espera que el promedio proyectado de pasajeros sea **300 usuarios diarios**
- **Viajes más rápidos** a destinos locales en comparación con opciones de transporte público actuales
- **Reducción de la dependencia de los vehículos personales**, aliviando la congestión y demanda de estacionamiento
- Mejor movilidad para **personas mayores y con discapacidades**

Análisis

¿Este diseño del servicio responde a las aspiraciones de la comunidad?



San Francisco
County Transportation
Authority

Estudio del Transporte Comunitario del Distrito
Verano de 2025

Posible estrategia de implementación y financiación



San Francisco
County Transportation
Authority

Estudio del Transporte Comunitario del Distrito
Verano de 2025

Estimaciones preliminares de costos

Costo de operación anual estimado: \$2.5 –
3 millones

Costos de implementación únicos:
aproximadamente \$600 mil

Estrategia de implementación

- Considerando los costos, las opciones de financiamiento limitado, y las incertidumbres en la demanda, la mejor práctica es lanzar el servicio como un piloto haciendo compromisos a largo plazo
- Objetivo del piloto:
 - Medir la demanda real y el apoyo general del público
 - Ajustar el diseño del servicio para satisfacer de mejor forma las necesidades de la comunidad
 - Evaluar la viabilidad de la implementación a largo plazo

Financiamiento

Como un piloto, el servicio bajo demanda se puede financiar mediante una combinación de:

- Programas estatales de subvenciones o fondos discrecionales
- Fuentes de SF:
 - Fondos del gobierno de SF
 - Comunidad del Distrito 4
 - Usuarios del servicio

Como un programa permanente, el servicio requerirá financiamiento continuo y asignado específicamente



Ejemplos de fuentes de financiamiento asignado específicamente

Gobierno de SF

- Nuevas medidas de ingresos
- Redirigir el financiamiento del transporte público existente para el programa de transporte

Comunidad del Distrito 4

- Publicidad, patrocinios, distrito de mejora comercial
- Tarifas de Desarrollo
- Distrito con beneficio de estacionamiento dentro del Distrito 4

Otros

- Aumento de tarifas

Análisis

¿Qué opciones son prioritarias para usted para el financiamiento permanente del servicio?

Gobierno de SF

- Incluir transporte en una medida de ingreso local futura
- Reasignar financiamiento del servicio de autobuses local existente

Comunidad del Distrito 4

- Contribuciones de negocios locales
- Tarifas de Desarrollo
- Cobro adicional de estacionamiento dentro del Distrito 4

Usuarios del servicio

- Aumento de tarifas



Próximos pasos

Fase 2 del alcance comunitario

- Junio a julio de 2025

Presentación del reporte final a la Junta de la Autoridad de Transporte

- Otoño de 2025

¿Preguntas?

sfcta.org/d4shuttle

d4shuttle@sfcta.org

Jean Paul Velez

Planificador Principal de
Transporte, Política
Tecnológica



San Francisco
County Transportation
Authority



sfcta.org/stay-connected