



問卷調查 以中文參加調查。

參加這項 10 分鐘的調查，分享您在三藩市的交通體驗，就有機會贏得 Cal Academy（加州科學館）會員禮或是價值 110 元的 Safeway 禮卡，共有 10 個得獎名額。

交通管理局正在徵詢居民和通勤人士的看法，以便更加了解交通堵塞如何影響他們的生活。藉著更清楚地了解交通堵塞影響社區的情形，我們將能為降低交通堵塞情況做出更好的準備，並有助於滿足在本市出行旅遊者的各類需求。



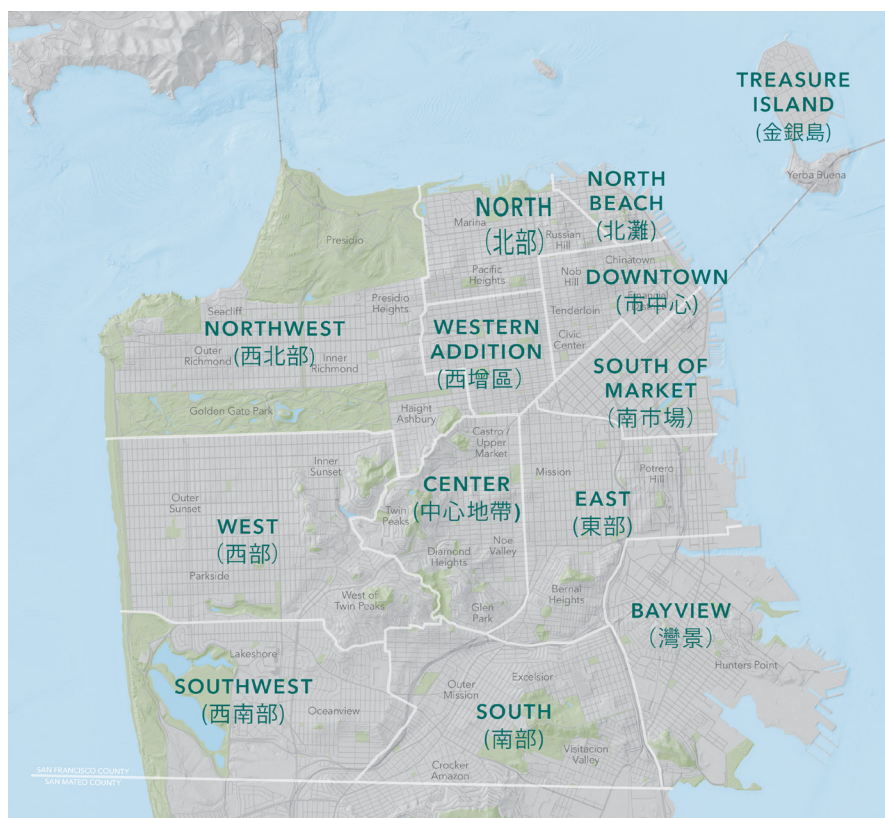
San Francisco
County Transportation
Authority



問題

1. 當您在三藩市高速公路上開車或乘坐汽車或公車時，您在哪裡最常碰到交通堵塞的情況？選擇所有適用的答案。

- ☐ 280 號州際公路
- ☐ 80 號州際公路 / Bay Bridge (海灣大橋)
- ☐ 101 號公路 / Golden Gate Bridge (金門大橋)
- ☐ 以上皆非



2. 請利用上面的地圖，指出您在三藩市哪裡的街道最常會碰到交通堵塞的情況？您開車、走路、騎自行車、坐公車或使用其他交通方式時都可能碰到交通堵塞。選擇所有適用的答案。

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bayview (灣景) | <input type="checkbox"/> Northwest (西北部) | <input type="checkbox"/> Treasure Island (金銀島) |
| <input type="checkbox"/> Center (中心地帶) | <input type="checkbox"/> South (南部) | <input type="checkbox"/> West (西部) |
| <input type="checkbox"/> Downtown (市中心) | <input type="checkbox"/> South of Market (南市場) | <input type="checkbox"/> Western Addition (西增區) |
| <input type="checkbox"/> East (東部) | <input type="checkbox"/> Southwest (西南部) | <input type="checkbox"/> 以上皆非 |
| <input type="checkbox"/> North (北部) | | |
| <input type="checkbox"/> North Beach (北灘) | | |



3. 交通堵塞可能帶給個人不同的負面影響。當您使用任何一種交通方式時，請指出您個人多常遭遇交通堵塞帶來的下列影響。

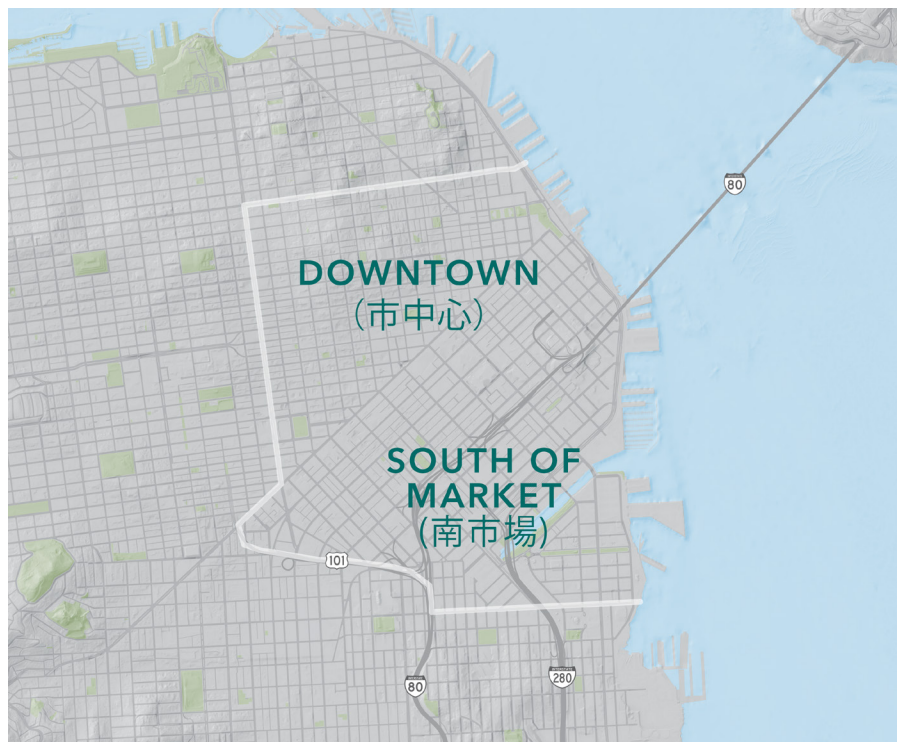
	總是如此	通常如此	有時如此	很少如此	從未如此
我的行程被延誤，交通時間更久而且 / 或是難以預測。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
由於有交通事故的風險，因此我在出行時感到不安全。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
我出行期間感到緊張和 / 或壓力。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
我擔心由交通堵塞引起的污染。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 交通堵塞可能對大三藩市居民的生活具有不同的負面影響。請指出您對交通堵塞產生這些影響的擔心程度。

	非常擔心	有些擔心	中立	不擔心	不知道
由於空氣污染日益嚴重而損害人類健康	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
交通事故率和死亡率增加	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
交通堵塞對弱勢社區造成不平等負擔（例如低收入社區會受到更多的空氣污染）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
對企業和 / 或經濟的影響	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 交通堵塞是否改變了您的交通方式？選擇所有適用的答案。

- ☐ 我變得比較少去交通堵塞的地區
- ☐ 我改變我的時程表，避免在交通堵塞的時段出行
- ☐ 我變得更常使用私人汽車
- ☐ 我變得更常與人共乘
- ☐ 我變得更常搭公車、走路、騎自行車或用滑板車
- ☐ 我變得更常在家上班
- ☐ 其他：_____
- ☐ 沒有改變——交通堵塞不會改變我的交通行為



6. 上面的地圖是三藩市的市中心和南市場（簡稱 “SoMa”）地區。請問您多常出行到或通行於這一帶？

☐ 每天數次 ☐ 每天一次 ☐ 每週數次 ☐ 每月數次 ☐ 我很少進入市中心和 SoMa ☐ 我從不進入市中心和 SoMa (跳至問題 15)

7. 您表示自己會出行到市中心和 SoMa 鄰里。不考慮您的交通方式，每次您出行到或通行於市中心 / SoMa 一帶時，您多常會碰到交通堵塞的情況？

☐ 總是如此 ☐ 經常如此 ☐ 有時如此 ☐ 很少如此 ☐ 從未如此

8. 不考慮您的交通方式，您最常為了什麼原因而出行到或通行於市中心和 SoMa? 選擇所有適用的答案。

☐ 我住在市中心或 SoMa
☐ 去上班或上學
☐ 娛樂活動或社交活動
☐ 看病或社會服務
☐ 教會活動

☐ 辦雜事
☐ 是我工作的一部分
☐ 其他原因:



9. 您認為市中心 / SoMa 一帶的交通堵塞問題對於您個人的日常生活來說是多大的問題？

☐☐☐☐☐

極為嚴重的問題 非常嚴重的問題 有些嚴重的問題 不是什麼大問題 根本不是問題

10. 您認為市中心和 SoMa 的交通堵塞問題對於大三藩市的人們來說是多大的問題？

☐☐☐☐☐

極為嚴重的問題 非常嚴重的問題 有些嚴重的問題 不是什麼大問題 根本不是問題

11. 您每個月通常會使用以下哪些交通方式往返於市中心和 SoMa
或是在這一帶通行？ 選擇所有適用的答案。

☐ 以共乘方式坐車或開車

☐ 獨自開我的自用車

☐ 搭乘 Lyft、Uber 或計程車

☐ 以上皆非 (跳至問題 13)

☐ 使用電動自行車、電動滑板車或摩托車

請告訴我們您以私人車做為交通方式的體驗。

12. 您表示自己開車或乘坐汽車出行到或通行於市中心或 SoMa。當您決定以汽車為交通方式時，哪些是您考慮的最重要因素？選擇所有適用的答案。

☐ 交通時間或可靠性

☐ 人身安全

☐ 距離

☐ 安全性

☐ 舒適

☐ 費用

☐ 需要進行多趟行程

☐ 缺少其他公共交通選項

☐ 需要接送兒童或其他人

☐ 自己有工作職務上的運輸需求

☐ 方便

☐ 因為殘障而有無障礙方面的考量

☐ 需要攜帶大件物品

13. 您每個月通常會使用以下哪些交通方式往返於市中心和 SoMa
或是在這一帶通行？ 選擇所有適用的答案。

☐ 騎自行車

☐ 使用無障礙交通服務，例如
Paratransit (輔助客運)

☐ 用滑板車或滑板

☐ 以上皆非 (跳至問題 15)

☐ 搭乘公共交通工具，例如 Muni、
BART、Caltrain、公車或渡輪

☐ 搭乘由公司提供的交通車或接駁服務

☐ 步行和 / 或滾動 (輪椅)



14. 您表示您會搭乘輔助客運、公交工具、步行、騎自行車或是使用其他非汽車的交通方式出行到或通行於市中心或 SoMa。當您決定使用這其中一種交通方式時，哪些是您考慮的最重要因素？選擇所有適用的答案。

- | | | |
|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> 交通時間或可靠性 | <input type="checkbox"/> 人身安全 | <input type="checkbox"/> 更讓人享受和 / 或更健康 |
| <input type="checkbox"/> 距離 | <input type="checkbox"/> 安全性 | <input type="checkbox"/> 我出行時喜歡閱讀、工作等等 |
| <input type="checkbox"/> 舒適 | <input type="checkbox"/> 費用 | <input type="checkbox"/> 因為殘障而有無障礙方面的考量 |
| <input type="checkbox"/> 需要進行多趟行程 | <input type="checkbox"/> 更環保 | |
| <input type="checkbox"/> 需要接送兒童或其他人 | <input type="checkbox"/> 自己有工作職務上的運輸需求 | |
| <input type="checkbox"/> 便利性 | | |

15. 您對於下列減少交通堵塞的各項方案抱持什麼態度？

	強烈支持	支持	中立	反對	強烈反對	不知道/需要更多資訊
改善公共交通工具的速度和可靠性	○	○	○	○	○	○
為騎自行車的人改善街道的基礎設施（例如自行車專用道或保護式自行車道）	○	○	○	○	○	○
為步行的人改善街道的基礎設施（例如加寬人行道、設置讓行人優先穿越道路的交通信號）	○	○	○	○	○	○
投資區域軌道和公車項目，以改善我們公交系統的載客量、效率和可靠性	○	○	○	○	○	○
收取尖峰時段交通費，所得的收入用來資助公交系統、自行車和行人改善項目	○	○	○	○	○	○
關閉某些街道或限制停車	○	○	○	○	○	○
推行各項計劃，以鼓勵民眾多使用公交工具、自行車、步行、共乘小型車 / 中型車，或通訊上班（例如僱主推出通勤福利方案）	○	○	○	○	○	○
爭取更多州和聯邦經費來資助步行、騎自行車和公交系統等交通選項的改善工作。	○	○	○	○	○	○



16. 請在此處分享您對於三藩市交通堵塞問題的任何其他意見。

人口統計問題 (自由回答)

感謝您考慮和我們分享以下資訊，以便我們對於這項問卷調查接觸到哪些人有更好的了解。

17. 您住宅地址的郵遞區號是多少？

18. 您工作地址的郵遞區號是多少？

19. 您認為自己是西班牙裔或拉丁裔嗎？

- ☐ 是
- ☐ 否

20. 您認為自己是..... (勾選
所有適用的項目)

- ☐ 南亞人
- ☐ 東亞人
- ☐ 黑人後代或非裔美國人
- ☐ 白種人，歐洲裔美國人或白人
- ☐ 美國原住民,阿拉斯加原住民或其他土著群體
- ☐ 夏威夷原住民或其他太平洋島民
- ☐ 兩種或兩種以上的種族
- ☐ 不願回答
- ☐ 其他，請指明：

21. 您的性別認定是什麼？

- ☐ 女性
- ☐ 男性
- ☐ 性別尚未確定或跨性別
- ☐ 不願回答
- ☐ 我更喜歡形容自己為：

22. 您家庭的年度收入是多少？

- ☐ 不到 \$20,000
- ☐ \$20,000 到 \$49,999
- ☐ \$50,000 到 \$99,999
- ☐ \$100,000 到 \$149,999
- ☐ \$150,000 到 \$199,999
- ☐ \$200,000 到 \$249,000
- ☐ 超過 \$250,000
- ☐ 不願回答

23. 這些收入總共要撫養多少人？

請提供您的聯絡資訊，以進一步了解更多
有關三藩市在減少交通堵塞方面的努力。提
交這項資訊的人將可參加抽獎，獎品包括
Cal Academy（加州科學館）會員禮或是價值
110 元的 Safeway 禮卡，共有十個得獎名額。

電子郵件地址

電話號碼



**San Francisco
County Transportation
Authority**