



# 問卷調查 以中文參加調查。

參加這項 10 分鐘的調查，分享您在三藩市的交通體驗，就有機會贏得 Cal Academy（加州科學館）會員禮或是價值 110 元的 Safeway 禮卡，共有 10 個得獎名額。

交通管理局正在徵詢居民和通勤人士的看法，以便更加了解交通堵塞如何影響他們的生活。藉著更清楚地了解交通堵塞影響社區的情形，我們將能為降低交通堵塞情況做出更好的準備，並有助於滿足在本市出行旅遊者的各類需求。



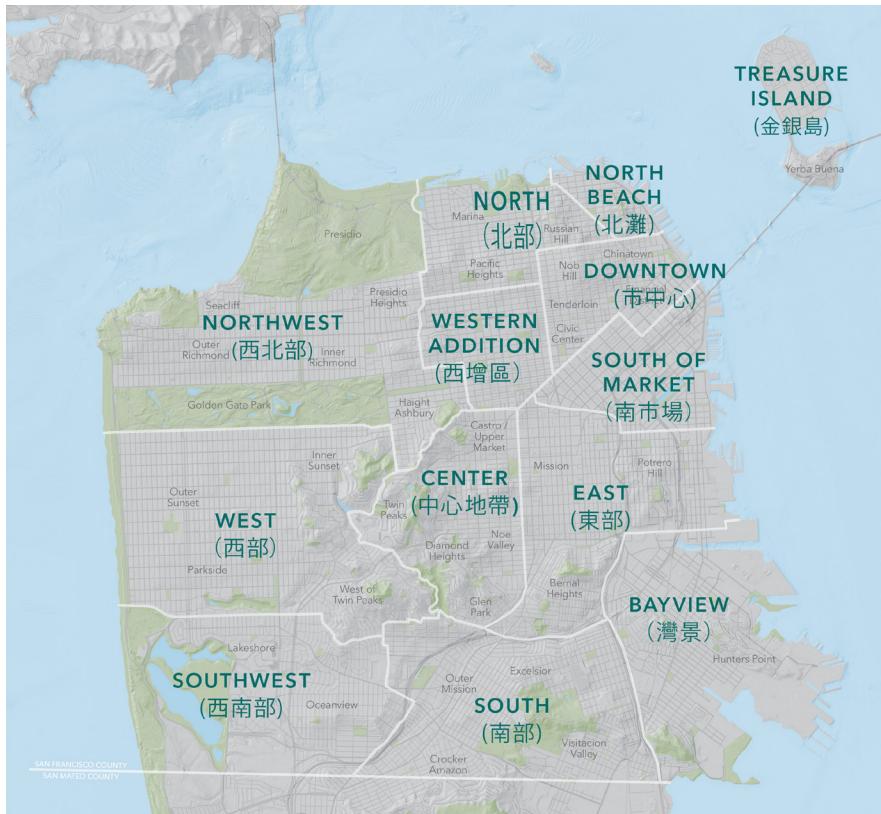
San Francisco  
County Transportation  
Authority



## 問題

1. 當您在三藩市高速公路上開車或乘坐汽車或公車時，您在哪裡最常碰到交通堵塞的情況？選擇所有適用的答案。

- 280 號州際公路
- 80 號州際公路 / Bay Bridge ( 海灣大橋 )
- 101 號公路 / Golden Gate Bridge ( 金門大橋 )
- 以上皆非



2. 請利用上面的地圖，指出您在三藩市哪裡的街道最常會碰到交通堵塞的情況？您開車、走路、騎自行車、坐公車或使用其他交通方式時都可能碰到交通堵塞。選擇所有適用的答案。

- Bayview ( 灣景 )
- Northwest ( 西北部 )
- Center ( 中心地帶 )
- South ( 南部 )
- Downtown ( 市中心 )
- South of Market ( 南市場 )
- East ( 東部 )
- Southwest ( 西南部 )
- North ( 北部 )
- North Beach ( 北灘 )
- Treasure Island ( 金銀島 )
- West ( 西部 )
- Western Addition ( 西增區 )
- 以上皆非



3. 交通堵塞可能帶給個人不同的負面影響。當您使用任何一種交通方式時，請指出您個人多常遭遇交通堵塞帶來的下列影響。

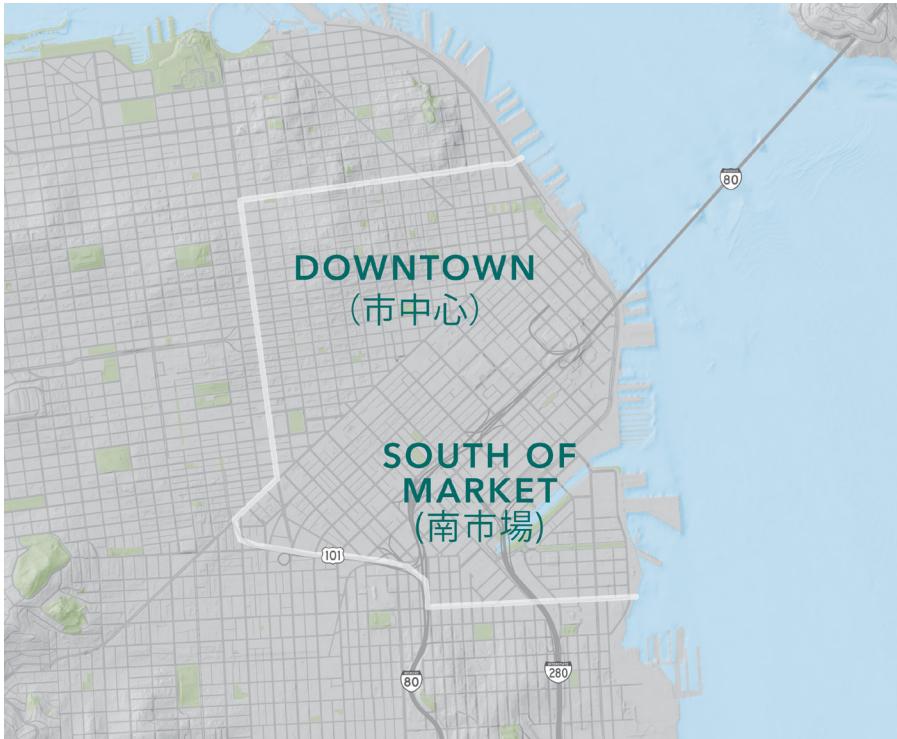
	總是如此	通常如此	有時如此	很少如此	從未如此
我的行程被延誤，交通時間更久而且 / 或是難以預測。	<input type="radio"/>				
由於有交通事故的風險，因此我在出行時感到不安全。	<input type="radio"/>				
我出行期間感到緊張和 / 或壓力。	<input type="radio"/>				
我擔心由交通堵塞引起的污染。	<input type="radio"/>				

4. 交通堵塞可能對大三藩市居民的生活具有不同的負面影響。  
請指出您對交通堵塞產生這些影響的擔心程度。

	非常擔心	有些擔心	中立	不擔心	不知道
由於空氣污染日益嚴重而損害人類健康	<input type="radio"/>				
交通事故率和死亡率增加	<input type="radio"/>				
交通堵塞對弱勢社區造成不平等負擔（例如低收入社區會受到更多的空氣污染）	<input type="radio"/>				
對企業和 / 或經濟的影響	<input type="radio"/>				

5. 交通堵塞是否改變了您的交通方式？選擇所有適用的答案。

- 我變得比較少去交通堵塞的地區
- 我改變我的時程表，避免在交通堵塞的時段出行
- 我變得更常使用私人汽車
- 我變得更常與人共乘
- 我變得更常搭公車、走路、騎自行車或用滑板車
- 我變得更常在家上班
- 其他：\_\_\_\_\_
- 沒有改變——交通堵塞不會改變我的交通行為



6. 上面的地圖是三藩市的市中心和南市場（簡稱“SoMa”）地區。請問您多常出行到或通行於這一帶？

- 每天數次       每天一次       每週數次       每月數次       我很少進入市中心和 SoMa       我從不進入市中心和 SoMa (跳至問題 15)

7. 您表示自己會出行到市中心和 SoMa 鄰里。不考慮您的交通方式，每次您出行到或通行於市中心 / SoMa 一帶時，您多常會碰到交通堵塞的情況？

- 總是如此       經常如此       有時如此       很少如此       從未如此

8. 不考慮您的交通方式，您最常為了什麼原因而出行到或通行於市中心和 SoMa？選擇所有適用的答案。

- 我住在市中心或 SoMa       辦雜事  
 去上班或上學       是我工作的一部分  
 娛樂活動或社交活動       其他原因：  
 看病或社會服務  
 教會活動



**9.** 您認為市中心 / SoMa 一帶的交通堵塞問題對於您個人的日常生活來說是多大的問題？

極為嚴重的問題 非常嚴重的問題 有些嚴重的問題 不是什麼大問題 根本不是問題

**10.** 您認為市中心和 SoMa 的交通堵塞問題對於大三藩市的人們來說是多大的問題？

極為嚴重的問題 非常嚴重的問題 有些嚴重的問題 不是什麼大問題 根本不是問題

**11.** 您每個月通常會使用以下哪些交通方式往返於市中心和 SoMa

或是在這一帶通行？選擇所有適用的答案。

- 以共乘方式坐車或開車
- 搭乘 Lyft 、 Uber 或計程車
- 使用電動自行車、電動滑板車或摩托車

- 獨自開我的自用車
- 以上皆非 ( 跳至問題 13 )

**請告訴我們您以私人車做為交通方式的體驗。**

**12.** 您表示自己開車或乘坐汽車出行到或通行於市中心或 SoMa 。當您決定以汽車為交通方式時，哪些是您考慮的最重要因素？選擇所有適用的答案。

- 交通時間或可靠性
- 距離
- 舒適
- 需要進行多趟行程
- 需要接送兒童或其他人
- 方便
- 需要攜帶大件物品
- 人身安全
- 安全性
- 費用
- 缺少其他公共交通選項
- 自己有工作職務上的運輸需求
- 因為殘障而有無障礙方面的考量

**13.** 您每個月通常會使用以下哪些交通方式往返於市中心和 SoMa  
或是在這一帶通行？選擇所有適用的答案。

- 騎自行車
- 用滑板車或滑板
- 搭乘公共交通工具，例如 Muni 、  
BART 、 Caltrain 、公車或渡輪
- 搭乘由公司提供的交通車或接駁服務
- 步行和 / 或滾動 ( 輪椅 )

- 使用無障礙交通服務，例如  
Paratransit ( 輔助客運 )
- 以上皆非 ( 跳至問題 15 )



請告訴我們您以輔助客運、公共交通工具、步行或汽車以外的工具做為交通方式的體驗。

**14.** 您表示您會搭乘輔助客運、交通工具、步行、騎自行車或是使用其他非汽車的交通方式出行到或通行於市中心或 SoMa。當您決定使用這其中一種交通方式時，哪些是您考慮的最重要因素？選擇所有適用的答案。

- |                                     |                                            |                                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通時間或可靠性   | <input type="checkbox"/> 人身安全              | <input type="checkbox"/> 更讓人享受和<br>/ 或更健康   |
| <input type="checkbox"/> 距離         | <input type="checkbox"/> 安全性               | <input type="checkbox"/> 我出行時喜歡閱<br>讀、工作等等  |
| <input type="checkbox"/> 舒適         | <input type="checkbox"/> 費用                | <input type="checkbox"/> 因為殘障而有無障<br>礙方面的考量 |
| <input type="checkbox"/> 需要進行多趟行程   | <input type="checkbox"/> 更環保               |                                             |
| <input type="checkbox"/> 需要接送兒童或其他人 | <input type="checkbox"/> 自己有工作職務<br>上的運輸需求 |                                             |
| <input type="checkbox"/> 便利性        |                                            |                                             |

**15. 您對於下列減少交通堵塞的各項方案抱持什麼態度？**



**16.** 請在此處分享您對於三藩市交通堵塞問題的任何其他意見。

---

---

---

---

**人口統計問題(自由回答)**

感謝您考慮和我們分享以下資訊，以便我們對於這項問卷調查接觸到哪些人有更好的了解。

**17.** 您住宅地址的郵遞區號是多少？

---

**18.** 您工作地址的郵遞區號是多少？

---

**19.** 您認為自己是西班牙裔或拉丁裔嗎？

---

- 是
- 否

**20.** 您認為自己是.....(勾選所有適用的項目)

- 南亞人
- 東亞人
- 黑人後代或非裔美國人
- 白種人，歐洲裔美國人或白人
- 美國原住民，阿拉斯加原住民或其他土著群體
- 夏威夷原住民或其他太平洋島民
- 兩種或兩種以上的種族
- 不願回答
- 其他，請指明：

**21.** 您的性別認定是什麼？

- 女性
- 男性
- 性別尚未確定或跨性別
- 不願回答
- 我更喜歡形容自己為：

**22.** 您家庭的年度收入是多少？

- 不到 \$20,000
- \$20,000 到 \$49,999
- \$50,000 到 \$99,999
- \$100,000 到 \$149,999
- \$150,000 到 \$199,999
- \$200,000 到 \$249,000
- 超過 \$250,000
- 不願回答

**23.** 這些收入總共要撫養多少人？

---

請提供您的聯絡資訊，以進一步了解更多有關三藩市在減少交通堵塞方面的努力。提交這項資訊的人將可參加抽獎，獎品包括 Cal Academy ( 加州科學館 ) 會員禮或是價值 110 元的 Safeway 禮卡，共有十個得獎名額。

---

電子郵件地址

---

電話號碼



**San Francisco  
County Transportation  
Authority**